

Κανονισμός Διαιτητικής Επιτροπής (Διαδικασία Διαμεσολάβησης)

Άρθρο 1 Πεδίο εφαρμογής

Ο κανονισμός της διαιτητικής επιτροπής εφαρμόζεται όταν υπάρχουν διαμάχες, όπου και οι δύο Πλευρές, έχουν γραπτώς συμφωνήσει να διευθετήσουν το προς διαμάχη θέμα εκτός δικαστηρίου και σύμφωνα με τους Κανόνες της Διαιτητικής Επιτροπής.

Θέματα διαμάχης, ειδικότερα, περιλαμβάνουν ενστάσεις ή καταγγελίες, σχετικά με αποφάσεις της DQS Hellas που αφορούν στην έκδοση, διακοπή ή ανάκληση ενός πιστοποιητικού ή άλλες σημαντικές αποφάσεις της DQS Hellas, που προκύπτουν μετά από αποτυχημένη προσπάθεια να διευθετηθεί το ζήτημα αυτό μέσα από τη διαδικασία διαχείρισης παραπόνων.

Άρθρο 2 Αριθμός Διαιτητών

Η Διαιτητική Επιτροπή αποτελείται από δύο διαιτητές και έναν πρόεδρο.

Άρθρο 3 Διορισμός διαιτητών

- 3.1 Η DQS Hellas με συστημένη επιστολή ορίζει το δικό της διαιτητή, περιγράφει συνοπτικά το θέμα αντιδίκιας, και ζητάει από την άλλη Πλευρά να ορίσει το δικό της διαιτητή μέσα σε διάστημα δύο εβδομάδων από την παραλαβή της επιστολής.
- 3.2 Σε περίπτωση που η άλλη Πλευρά δεν ανταποκριθεί ή δεν ανταποκριθεί εγκαίρως, η DQS Hellas δεν φέρει καμία ευθύνη απέναντι της αντίδικης πλευράς.
- 3.3 Οι διαιτητές της DQS Hellas πρέπει να είναι άτομα που δεν εμπλέκονται στο θέμα της διαμάχης και είναι άλλοι από αυτούς που υλοποίησαν τις επιθεωρήσεις και πήραν τις αποφάσεις πιστοποίησης. Οι διαιτητές της αντίδικης Πλευράς δεν επιτρέπεται να είναι σύμβουλοι του αντιδίκου, ανταγωνιστές ή να έχουν εμπλακεί ενεργά στη διαδικασία επιθεώρησης – πιστοποίησης.

Άρθρο 4 Απόρριψη διαιτητών

- 4.1 Τα άτομα από τα οποία ζητείται να λειτουργήσουν ως διαιτητές πρέπει να αποκαλύψουν όλες τις περιπτώσεις που θα μπορούσαν να δημιουργήσουν αμφιβολίες για την αμεροληψία ή ανεξαρτησία τους. Από την ώρα του διορισμού του έως το τέλος της υπόθεσης διαιτησίας, ο διαιτητής δεσμεύεται να αναφέρει τέτοιου είδους περιπτώσεις στα ενδιαφερόμενα μέρη, αν δεν έχουν προηγουμένως ενημερωθεί.
- 4.2 Διαιτητές μπορεί να απορριφθούν μόνο σε περίπτωση που εγείρονται δικαιολογημένες αμφιβολίες για την αμεροληψία ή ανεξαρτησία τους ή σε περίπτωση μη εκπλήρωσης των απαιτήσεων που συμφωνήθηκαν από τις δύο πλευρές. Κάθε Πλευρά μπορεί να απορρίψει έναν διαιτητή που έχει η ίδια διορίσει, ή στου οποίου το διορισμό έχει εμπλακεί, μόνο για λόγους που της έχουν γίνει γνωστοί μετά το διορισμό του.

Άρθρο 5 Διορισμός του προέδρου

Ο πρόεδρος διορίζεται από τους δύο διαιτητές, μέσα σε διάστημα δύο εβδομάδων από το διορισμό του τελευταίου διαιτητή.

Άρθρο 6 Απώλεια ενός διαιτητή ή του προέδρου

- 6.1 Αν ένας διαιτητής παραιτηθεί, η Πλευρά που τον διόρισε, διορίζει ένα νέο διαιτητή με συστημένη επιστολή προς την αντίπαλη Πλευρά, μέσα σε διάστημα δύο εβδομάδων.
- 6.2 Αν ο πρόεδρος παραιτηθεί, οι διαιτητές συμφωνούν για την αντικατάστασή του, μέσα σε διάστημα δύο εβδομάδων.

Άρθρο 7 Σύνθεση και επάρκεια της διαιτητικής επιτροπής

Ο πρόεδρος λειτουργεί ως ο διαιτητών της διαιτητικής επιτροπής. Ενημερώνει και τις δύο πλευρές γραπτώς ότι η διαιτητική επιτροπή έχει συσταθεί και ζητά από την ενιστάμενη Πλευρά να καταθέσει το προς διαιτησία αίτημά του μέσα στο διάστημα δύο εβδομάδων.

Άρθρο 8 Τόπος του διαιτητικού συμβουλίου

Το διαιτητικό συμβούλιο συνέρχεται στην Αθήνα. Οι αποφάσεις λαμβάνονται μετά από ακρόαση. Η παρουσία κοινού απαγορεύεται.

Άρθρο 9 Διακανονισμός

Η διαιτητική επιτροπή ενθαρρύνει έναν φιλικό διακανονισμό μεταξύ των δύο μερών καθ' όλη τη διάρκεια της διαδικασίας.

Άρθρο 10 Διαιτητική απόφαση

Η διαιτητική απόφαση συντάσσεται γραπτώς, αιτιολογείται και υπογράφεται από όλους τους διαιτητές, αναφέροντας τόπο και χρόνο.

Άρθρο 11 Διανομή της διαιτητικής απόφασης

Ο πρόεδρος ενεργεί ώστε να πάρει την εξουσιοδότηση από τους διαιτητές για να διανείμει την απόφαση στις δύο Πλευρές.